

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Отель «Центральный» (г. Томск)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором.

1.2. Оператор:

Индивидуальный предприниматель **Костомаров Пётр Михайлович**

ИНН: 701713005387

ОГРН: 308701722100062 от 08.08.2004

Юридический адрес: 634050, г. Томск, ул. Крылова, 16А

Фактический адрес: 634050, г. Томск, ул. Крылова, 16А

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта centraltomsk.ru (далее — Сайт), а также о гостях отеля «Центральный» (далее — Отель).

1.4. Основные понятия, используемые в Политике:

- **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
 - **Обработка ПДн** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
 - **Оператор** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку ПДн, а также определяющее цели обработки.
 - **Пользователь** — любой посетитель Сайта или гость Отеля, предоставивший свои персональные данные.
-

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно для достижения следующих целей:

- **Оформление и исполнение бронирования** — предоставление гостиничных услуг, регистрация заезда и выезда, выполнение договора на оказание услуг.
 - **Обратная связь** — обработка запросов через формы обратной связи на Сайте, ответы на обращения гостей.
 - **Улучшение качества услуг** — анализ качества предоставляемых услуг, проведение статистических и аналитических исследований в обезличенном виде.
 - **Информирование** — направление информационных и рекламных сообщений о специальных предложениях, акциях и услугах Отеля (при наличии отдельного согласия).
 - **Соблюдение требований законодательства РФ** — ведение учёта гостей, предоставление данных в уполномоченные органы в случаях, предусмотренных законом.
-

3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- **Общие данные:** фамилия, имя, отчество; дата рождения; гражданство; пол; номер телефона; адрес электронной почты; адрес регистрации и (или) проживания.
- **Данные о бронировании и проживании:** период пребывания (дата заезда, дата выезда), категория номера, количество гостей, пожелания к проживанию, данные о дополнительных услугах.
- **Технические данные (автоматически собираемые):** IP-адрес; данные cookie; информация о браузере и устройстве (тип, версия, операционная система); источник перехода на Сайт; дата и время посещения; просмотренные страницы.
- **Платёжные данные:** информация, необходимая для обработки оплаты (в объёме, передаваемом платёжными системами и модулем онлайн-бронирования).

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и

биометрические персональные данные, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ (например, обработка данных паспорта при регистрации).

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- **Согласие субъекта** — при заполнении форм на Сайте (бронирование, обратная связь) и при заселении в Отель.
- **Исполнение договора** — предоставление гостиничных услуг, стороной которого является субъект персональных данных.
- **Требования законодательства РФ** — Федеральный закон № 152-ФЗ, Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

4.2. Согласие на обработку персональных данных даётся субъектом добровольно, конкретно и сознательно. Субъект вправе в любой момент отозвать своё согласие.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств (смешанная обработка).

5.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных. Доступ к ним имеют только уполномоченные сотрудники, подписавшие соглашение о неразглашении.

5.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу (например, ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» для работы модуля онлайн-бронирования TravellLine: Booking Engine) на основании договора поручения и с согласия субъекта персональных данных. Ответственность перед субъектом за действия указанного лица несёт Оператор.

5.4. Персональные данные гостей в бумажном виде хранятся в месте, определяемом приказом руководителя. В электронном виде — на защищённых серверах, расположенных на территории Российской Федерации (в соответствии с требованиями о локализации баз данных).

5.5. Сроки хранения персональных данных определяются целями их обработки и требованиями законодательства. По достижении целей обработки данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

5.6. **Файлы cookie:** Сайт использует cookie-файлы для корректной работы, анализа поведения пользователей и улучшения сервиса. Продолжая использование Сайта, Пользователь соглашается на обработку cookie-файлов. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, устарели, неточны, незаконно получены или не являются необходимыми для целей обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

6.2. Для реализации своих прав субъект может направить письменный запрос на адрес электронной почты gdcentralny@gmail.com или pmk070@mail.ru, либо по адресу: 634050, г. Томск, ул. Крылова, 16А. Запрос должен содержать: номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем органе, подпись субъекта.

7. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения:

- назначение ответственного за организацию обработки ПДн;
 - ограничение состава лиц, имеющих доступ к ПДн;
 - применение средств защиты информации (SSL-сертификат, антивирусные программы, межсетевые экраны);
 - хранение данных на серверах, расположенных на территории РФ.
-

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её опубликования на Сайте и действует бессрочно до замены её новой редакцией.

8.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

8.3. Во всём, что не предусмотрено настоящей Политикой, Оператор и Пользователь руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Оператор: ИП Костомаров Пётр Михайлович

ИНН: 701713005387

ОГРН: 308701722100062

Юридический и фактический адрес: 634050, г. Томск, ул. Крылова, 16А

Ответственный за организацию обработки персональных данных:

Костомарова Мария Анатольевна

Телефон: +7 (913) 813-55-08

Email: gdcentralny@gmail.com

Дополнительные контакты:

Телефон: +7 (913) 850-62-33 (Костомаров Пётр Михайлович)

Email: pmk070@mail.ru

Сайт: centraltomsk.ru